

Приложение № 2  
к приказу федерального государственного  
бюджетного учреждения культуры  
«Государственный исторический музей»  
от « 2 » июня 2026 г. № 249/1

### **Памятка для держателей карт программы лояльности «Клуб Друзей Исторического музея»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Приобретая карту программы лояльности (далее – Карта), посетитель дает согласие на обработку персональных данных, принимает правила посещения музея, правила пользования Картой и перечнем услуг и сервисов, предусмотренных выбранной Картой.

1.2. Стоимость Карты и набор услуг, доступных держателю Карты, зависят от вида выбранной Карты.

1.3. Музей оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила, заранее уведомляя держателей Карт. Действующая редакция правил размещается на официальном сайте музея.

1.4. Каждый покупатель Карты получает именную пластиковую карту с уникальным идентификационным номером.

1.5. Срок действия Карты указан на ее оборотной стороне и составляет 1 год с даты начала действия карты.

1.6. Карта является именной, обмену и передаче другим лицам не подлежит. Переоформление Карты на другое лицо в течение срока действия Карты не предусмотрено.

1.7. Музей оставляет за собой право проверить у держателя Карты документ, удостоверяющий личность.

1.8. Музей оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать Карту в случае нарушения держателем Карты или его гостями правил посещения музея и правил пользования Картой.

1.9. Музей раз в месяц осуществляет рассылку с информацией о мероприятиях, проводимых в Музее, и приглашения на их посещение. Информационная рассылка музея осуществляется на адрес электронной почты, указанный держателем Карты при заполнении анкеты. Рассылка не осуществляется посредством смс, мессенджеров.

1.10. За неправильное указание держателем Карты адреса электронной почты Музей ответственности не несет.

#### **2. Посещение музея**

2.1. Посещение основных экспозиций в Музейном комплексе Исторического музея и временных выставок Исторического музея осуществляется с помощью прикладывания Карты QR-кодом к турникету.

2.2. В Музейный комплекс Исторического музея входят: Исторический музей (г. Москва, Красная площадь, дом 1), Музей Отечественной войны 1812 г. (г. Москва, площадь Революции, дом 2/3), Палаты бояр Романовых (г. Москва, ул. Варварка, дом 10), Покровский собор (Храм Василия Блаженного – Москва, Красная площадь, дом 7), Центральный музей российского казачества (Москва, Большой Левшинский переулок, дом 8/1 стр. 1) и филиал Исторического музея в Туле (Тульская обл., г. Тула, ул. Металлистов, дом 10).

2.3. Посещение постоянной экспозиции в каждом из зданий музея по Карте возможно один раз в день с интервалом в 24 часа, в часы работы музея.

2.4. Гости держателей Карт могут пройти в музей только в сопровождении держателя Карты.

### **3. Покупка абонементов на детские культурно-образовательные программы**

3.1. Возможность приоритетной покупки минимум 1 абонемента на детские занятия по предложению Музея для обладателей карт категории Серебро.

3.2. Возможность приоритетной покупки минимум 2 абонементов на детские занятия по предложению Музея для обладателей карт категории Золото.

3.3. Возможность приоритетной покупки минимум 3 абонементов на детские занятия по предложению Музея для обладателей карт категории Платина.

### **4. Потеря Карты**

4.1. В случае обнаружения пропажи Карты ее держатель должен незамедлительно обратиться к менеджеру программы Клуб Друзей Исторического музея для блокировки Карты.

4.2. Карта единоразово безвозмездно восстанавливается с сохранением всех льгот в течение трех рабочих дней на основании обращения члена Клуба Друзей Исторического музея к менеджеру Программы лояльности Музея.

4.3. Утерянная Карта блокируется и становится недействительной.

4.4. Музей вправе отказать посетителю в выдаче дубликата в случае, если утерянная Карта была оформлена на третье лицо.

### **5. Возврат**

5.1. Возврат Карты и уплаченных за нее денежных средств осуществляется в порядке, установленном действующими нормативными актами органов государственной власти Российской Федерации.