**Министерство культуры Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИСТОРИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ**

**г.Москва, Красная площадь, 1, т. 8(495)692-56-60, 8(495)692-62-67**

**e-mail:** [**shm@shm.ru**](mailto:shm@shm.ru)

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор**

**Государственного исторического музея**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Левыкин А.К.**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.**

**ДОРОЖНАЯ КАРТА**

**поэтапного повышения уровня доступности для людей с инвалидностью объектов и представляемых на них услуг**

**(Музей Отечественной войны 1812 года и Выставочный комплекс)**

**2021 г.**

**План мероприятий («дорожная карта»),**

**реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для людей с инвалидностью объектов и услуг**

**Музея Отечественной войны 1812 года и Выставочного комплекса на период 2021-2025 гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Нормативный правовой акт, иной документ, которым предусмотрено проведение мероприятия | Ответственные исполнители | Срок реализации | Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение значения показателя доступности для инвалидов объектов и услуг |
| **Раздел 1. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов инфраструктуры (транспортных средств, средств связи и информации), включая оборудование объектов необходимыми приспособлениями** | | | | |
| Размещение стойки с мнемосхемой, контрастной, тактильной (с объемными буквами и текстом Брайля) вывески с наименованием, назначением и режимом работы объекта с кнопкой вызова сотрудника службы безопасности или администратора у входа в музей и информирующим знаком доступности для маломобильных групп населения согласно дизайн-проекту по брендбуку Исторического музея | Приказ Минкультуры РФ от 16.11.2015 г. № 2803  СП 59.13330.2012 | Клюкова Е.А., заместитель директора по научно-просветительской работе | 2023 г. | Возможность оказания помощи сотрудниками музея посетителям с инвалидностью на входе в музей |
| Нанесение контрастной маркировки на светопрозрачных поверхностях входных дверей | СП 59.13330.2012 | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | 2021 г. | Обозначение для слабовидящих посетителей входной двери в музей |
| Нанесение контрастной маркировки первой и последней ступеней на входе в музей | СП 59.13330.2012 | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | 2021 г. | Помощь слабовидящим в ориентировании в начале и окончании лестничного марша |
| Информационные и навигационные обозначения сделать тактильными и продублировать шрифтом Брайля | Приказ Минкультуры РФ от 16.11.2015 г.  № 2803 | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | 2022 г. | Доступность для слабовидящих информации и навигации по музею |
| На лестницах нанести контрастные маркировки первой и последней ступени каждого марша | СП 59.13330.2012 | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | 2021 г. | Помощь слабовидящим в ориентировании в начале и окончании лестничного марша |
| Нанести тактильные обозначения этажей | Приказ Минкультуры РФ от 16.11.2015 г.  № 2803 | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | 2022 г. | Повышение уровня физической доступности музея для слабовидящих |
| Оборудовать кассу и стойку администратора индукционной петлей и обозначить знаком доступности для слабослышащих | СП 59.13330.2012 | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе  Ламкова Н.М.,  заместитель директора по экономике и финансам | 2022 г. | Повышение уровня физической доступности восприятия звуковой информации на кассе для слабослышащих |
| Одну из касс сделать доступной для посетителей, передвигающихся на инвалидных колясках (стойка пониженного уровня) | СП 59.13330.2012 | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе  Ламкова Н.М.,  заместитель директора по экономике и финансам | 2023 г. | Повышение уровня физической доступности музея для посетителей, передвигающихся на инвалидных колясках при покупке билета на кассе |
| Санитарные узлы оборудовать крючками для одежды, костылей и других принадлежностей | СП 59.13330.2012 | Солохин К.В.,  начальник Управления по эксплуатации музейного комплекса | 2022 г. | Повышение уровня удобства пользования санитарными узлами для маломобильных групп населения |
| Диспенсер для туалетной бумаги сделать открытым (без крышки) | СП 59.13330.2012 | Солохин К.В.,  начальник Управления по эксплуатации музейного комплекса | 2022 г. | Повышение уровня удобства пользования санитарными узлами для маломобильных групп населения |
| Унитаз оборудовать автоматическим сливом воды или сливом с ручным кнопочным управлением, расположенным на боковой стене кабины | СП 59.13330.2012 | Солохин К.В.,  начальник Управления по эксплуатации музейного комплекса | 2022 г. | Повышение уровня удобства пользования санитарными узлами для маломобильных групп населения |
| Установить кнопку вызова помощи, обеспечивающую связь с помещением постоянного дежурного персонала (у администратора) | СП 59.13330.2012 | Клюкова Е.А., заместитель директора по научно-просветительской работе | 2022 г. | Возможность вызова сотрудника музея для оказания помощи |
| Унитаз и раковину оборудовать поручнями для маломобильных групп населения | СП 59.13330.2012 | Солохин К.В.,  начальник Управления по эксплуатации музейного комплекса | 2022 г. | Повышение уровня удобства пользования санитарными узлами для маломобильных групп населения |
| Закупка специальных стульев для маломобильных групп населения для размещения на основной экспозиции | План мероприятий | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | 2021 г. | Повышение уровня физический доступности музея для маломобильных групп населения |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Раздел 2. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушенных функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию объектами и услугами** | | | | |
| Разработка специальных экскурсий и мастер-классов для посетителей с инвалидностью | План мероприятий | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | 2021-2025 г. | Расширение спектра экскурсионных программ для разных категорий посетителей с инвалидностью. Социокультурная реабилитация людей с инвалидностью, в том числе детей |
| Проведение образовательных и культурно-массовых мероприятий, доступных для лиц с инвалидностью | План мероприятий | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | ежегодно | Социокультурная реабилитация людей с инвалидностью, в том числе детей |
| Проведение ежегодного инклюзивного фестиваля с участием лиц с инвалидностью | План мероприятий | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | ежегодно | Социокультурная реабилитация людей с инвалидностью, в том числе детей |
| Проведение специальных образовательных мероприятий в рамках сотрудничества музея с Фондами | План мероприятий | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | ежегодно | Социокультурная реабилитация людей с инвалидностью, в том числе детей |
| Изготовление реплик памятников и размещение на основной экспозиции Музея Отечественной войны 1812 года | Приказ Минкультуры РФ от 16.11.2015 г. № 2803 | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе  Яновский А.Д.,  заместитель директора по научной работе | 2022-2025 гг. | Оснащение основной экспозиции тактильными моделями, доступными для незрячих и слабовидящих посетителей |
| Создание аудиогида для посетителей с инвалидностью | План мероприятий | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | 2022 г. | Доступность самостоятельного осмотра экспозиции музея с аудиогидом для посетителей с инвалидностью |
| Изготовление и закупка специального реквизита для музейных программ | План мероприятий | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе | ежегодно, с учетом финансовых возможностей | Повышение качества работы (обслуживания) с посетителями с инвалидностью |
| Проведение обучающих семинаров по работе с людьми с инвалидностью для сотрудников службы безопасности, музейных смотрителей, сотрудников отдела организации музейных услуг, экскурсионно-методического отдела, отдела образовательных проектов и мероприятий | Приказ Минкультуры РФ от 16.11.2015 г. № 2803 | Клюкова Е.А.,  заместитель директора по научно-просветительской работе  Сергеев А.А.,  начальник отдела по музейной безопасности | ежегодно | Повышение качества работы (обслуживания) с посетителями с инвалидностью |