

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом федерального
государственного бюджетного
учреждения культуры
«Государственный исторический музей»
от 02.06.2026 № 249/1

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ ДРУЗЕЙ ИСТОРИЧЕСКОГО МУЗЕЯ»

I. Термины и определения

1.1. В Положении о Программе лояльности «Клуб друзей Исторического музея» используются следующие термины и определения:

- Организатор — Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный исторический музей», ОГРН 1037700093881, место нахождения: 109012, г. Москва, Красная площадь, д. 1;
- Программа — программа лояльности «Клуб друзей Исторического музея» (далее «Программа»), основанная на персональном членстве, с платным участием на основании карты «Клуба друзей Исторического музея», предоставляющая участникам Программы доступ к услугам Организатора в объеме, установленном настоящим Положением, дополнительные скидки на услуги Организатора и партнеров Организатора, а также персональные предложения, улучшающие условия бронирования билетов и доступа к услугам Организатора, с целью установления долгосрочных отношений между Организатором и Участниками Программы;
- Карта «Клуба друзей Исторического музея» — персональная пластиковая карта с уникальным QR-кодом и логотипом Организатора (далее «Карта»), подлежащая предъявлению при приобретении услуг, использовании скидок или персональных предложений в рамках Программы и подтверждающая право участника Программы лояльности «Клуб друзей Исторического музея» на получение услуг в соответствии с условиями Программы;
- Место действия Программы — г. Москва, Красная площадь, д. 1 (Исторический музей), г. Москва, Красная площадь, д. 7 (Покровский собор), г. Москва, площадь Революции, д. 2/3 (Музей Отечественной войны 1812 года), г. Москва, ул. Варварка, д. 10 (Палаты бояр Романовых), г. Москва, Большой Левшинский переулок, д. 8/1, стр. 1 (Центральный музей российского казачества), г. Тула, ул. Металлистов, д. 10 (Филиал Исторического музея в Туле);
- Постоянная экспозиция — постоянная выставка предметов истории, искусства и культуры из фондов «Государственного исторического музея» по адресу: г. Москва, Красная площадь, д. 1 (Исторический музей), г. Москва, Красная площадь, д. 7 (Покровский собор), г. Москва, площадь Революции, д. 2/3 (Музей Отечественной войны 1812 года), г. Москва, ул. Варварка, д. 10 (Палаты бояр Романовых), г. Москва, Большой Левшинский переулок,

д. 8/1, стр. 1 (Центральный музей российского казачества), г. Тула, ул. Металлистов, д. 10 (Филиал Исторического музея в Туле);

- Временная выставка — выставка, представляемая Государственным историческим музеем к посещению на определенный срок;

- Участник Программы — физическое лицо, оплатившее абонемент и получившее Карту «Клуб друзей Исторического музея» в порядке, установленном настоящим Положением;

- Анкета — форма, которая заполняется лицом, желающим присоединиться к Программе. Анкета заполняется при приобретении карты «Клуба друзей Исторического музея» и подтверждает добровольное вступление заполнившего её лица в Программу лояльности «Клуб друзей Исторического музея».

II. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок реализации Программы лояльности Исторического музея (далее — Музей), направленной на развитие партнерства в сфере культуры и просвещения.

2.2. Положение разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) и иных нормативно-правовых актов.

2.3. Программа лояльности Музея — система предоставления специальных условий и преимуществ физическим и юридическим лицам – участникам Программы в рамках осуществляемой Музеем культурно-просветительской деятельности, выполняемых Музеем работ и оказываемых им услуг. Средства, привлекаемые Музеем в рамках реализации Программы, направляются на обеспечение его уставной деятельности.

2.4. Реализация настоящей Программы обеспечивает формирование устойчивой системы партнерских отношений посетителей и Музея.

2.5. Музей вправе привлекать к участию в реализации Программы иные организации различных сфер деятельности (далее – «Партнеры Программы»).

2.6. Музей оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение, заранее уведомляя участников Программы. Действующая редакция Положения размещается на официальном сайте Музея и в печатном виде на стойке оформления карт Клуб Друзей Исторического музея.

III. Цели и задачи Программы

3.1. Программа лояльности разработана с целью расширения и укрепления общественных связей Музея, повышения доверия со стороны частных лиц и организаций, заинтересованных в продвижении бренда Музея и его деятельности на территории России и за рубежом, а также упрочения репутации Музея как открытой и дружественной по отношению к своей аудитории организации.

3.2. Целями Программы лояльности являются:

- разработка, внедрение и поддержание эффективных механизмов привлечения финансовых средств на осуществление уставной деятельности Музея и его развитие;
- формирование положительного имиджа Музея в России и за рубежом;

- формирование постоянной музейной аудитории.

3.3. Задачами Программы являются:

- привлечение большего числа людей к участию в музейных программах;
- реализация различных проектов и программ Музея;
- создание любительского сообщества вокруг Музея;
- формирование и продвижение ценностей благотворительности в области культуры и сохранения культурного наследия;
- популяризация Музея, музейного собрания, а также различных видов его деятельности.

IV. Участники Программы

4.1. Участниками Программы лояльности являются лица, владеющие Картами Клуба Друзей Исторического музея – специальными абонементом, дающими право бесплатного внеочередного посещения экспозиций Музея, а также другие преимущества в зависимости от категории и номинала карт.

4.2. Участником Программы может стать любой российский или иностранный гражданин, а также любая российская, иностранная или международная организация в лице своего руководителя или делегированных им представителей.

4.3. Все участники Программы являются членами Клуба Друзей Исторического музея. Для участников Программы определены два вида членства: индивидуальное (для физических лиц) и корпоративное (для юридических).

4.3.1. Индивидуальное членство в зависимости от размера внесенного в соответствии с настоящим положением годового взноса подразделяется на пять статусов: бронзовый, бирюзовый, серебряный, золотой и платиновый. Статус участника подтверждается картой Клуба Друзей Исторического музея соответствующего номинала.

4.4. Срок, в течение которого участник вправе пользоваться специальными условиями и другими преимуществами, определенными для соответствующего статуса разделом IV настоящего Положения, составляет один календарный год со дня уплаты взноса в соответствующем размере.

4.5. Участие в Программе является добровольным.

V. Условия Программы

5.1. Физическое лицо, сделавшее годовой взнос в размере 5 000 рублей, получает Бронзовую Карту Клуба Друзей Исторического музея, дающую право на:

- бесплатный вход на основную экспозицию в Историческом музее (г. Москва, Красная площадь, дом 1), на постоянные экспозиции в Музее Отечественной войны 1812 г. (г. Москва, площадь Революции, дом 2/3), в Палатах бояр Романовых (г. Москва, ул. Варварка, дом 10), в Покровском соборе (Москва, Красная площадь, дом 7), Центральном музее российского казачества (Москва, Большой Левшинский переулок, 8/1 стр. 1) и в филиале Исторического музея в Туле (Тульская обл., г. Тула, ул. Металлистов, дом 10);
- приобретение входных билетов на временные выставки Исторического музея со скидкой 20%;

- получение пригласительного билета на 2 лица на вернисажи (конкретные выставки, их количество и место проведения определяются Музеем);
- получение скидок и бонусов от Партнеров Программы (конкретные скидки, бонусы, их объем и условия определяются соответствующими Партнерами Программы). Музей самостоятельно определяет состав Партнеров Программы и вправе изменять его без уведомления Участников программы;
- бесплатное посещение экскурсий по предложению Исторического музея и иных музеев – Партнеров Программы (конкретные экскурсии, места и иные условия их проведения определяются соответствующими музеями);
- получение специальных предложений при совершении покупок в интернет-магазине Музея (<https://shop.shm.ru/>, специальные предложения и их условия определяются Музеем);
- поздравление от Исторического музея на Новый год (форма поздравления определяется Музеем);
- бесплатное посещение до 5 лекций в год (тематика, место проведения и иные условия определяются Музеем);
- подарок от Музея при повторном и последующих оформлениях Карты Клуба Друзей Исторического Музея (определяется Музеем);
- получение ежемесячной рассылки о мероприятиях и акциях Музея (по адресу электронной почты, указанному в анкете участника Программы).

5.2. Физическое лицо, сделавшее годовой взнос в размере 7 500 рублей, получает Бирюзовую Карту Клуба Друзей Исторического музея, дающую право на:

- приобретение входных билетов на основную экспозицию в Историческом музее, на постоянные экспозиции в Музее Отечественной войны 1812 г., в Палатах бояр Романовых, в Покровском соборе, Центральном музее российского казачества и в филиале Исторического музея в Туле со скидкой 50% от стоимости входных билетов;
- бесплатное посещение временных выставок Исторического музея;
- получение пригласительного билета на 2 лица на вернисажи (конкретные выставки, их количество и место проведения определяются Музеем);
- бесплатное посещение экскурсий по предложению Исторического музея и иных музеев – Партнеров Программы (конкретные экскурсии, места и иные условия их проведения определяются соответствующими музеями);
- получение специальных предложений при совершении покупок в интернет-магазине Музея (<https://shop.shm.ru/>, специальные предложения и их условия определяются Музеем);
- получение скидок и бонусов от Партнеров Программы (конкретные скидки, бонусы, их объем и условия определяются соответствующими Партнерами Программы). Музей самостоятельно определяет состав Партнеров Программы и вправе изменять его без уведомления Участников программы;
- поздравление от Исторического музея на Новый год (форма поздравления определяется Музеем);

- бесплатное посещение до 7 лекций в год (тематика, место проведения и иные условия определяются Музеем);
- бесплатное посещение до 3 концертов в год по предложению Музея (тематика, место проведения и иные условия определяются Музеем);
- подарок от Музея при первичном, повторном и последующих оформлениях Карты Клуба Друзей Исторического Музея (определяется Музеем);
- получение ежемесячной рассылки о мероприятиях и акциях Музея (по адресу электронной почты, указанному в анкете участника Программы).
- возможность бесплатного самостоятельного осмотра временных выставок в дни, когда Музей закрыт для посещения (время, место и другие условия мероприятия определяются Музеем);
- бесплатное посещение кураторских экскурсий по временным выставкам в Музее (время, место и другие условия мероприятия определяются Музеем).

5.3. Физическое лицо, сделавшее годовой взнос в размере 10 000 рублей, получает Серебряную Карту Клуба Друзей Исторического музея, дающую право на:

- бесплатный вход на основную экспозицию в Историческом музее, на постоянные экспозиции в Музее Отечественной войны 1812 г., в Палатах бояр Романовых, в Покровском соборе, Центральном музее российского казачества и в филиале Исторического музея в Туле;
- бесплатное посещение временных выставок Исторического музея;
- получение пригласительного билета на 2 лица на вернисажи (конкретные выставки, их количество и место проведения определяются Музеем);
- бесплатное посещение закрытых фондов Музея (конкретные фонды, дата и время посещения определяются Музеем);
- бесплатное посещение экскурсий по предложению Исторического музея и иных музеев – Партнеров Программы (конкретные экскурсии, места и иные условия их проведения определяются соответствующими музеями);
- получение специальных предложений при совершении покупок в интернет-магазине Музея (<https://shop.shm.ru/>, специальные предложения и их условия определяются Музеем);
- получение скидок и бонусов от Партнеров Программы (конкретные скидки, бонусы, их объем и условия определяются соответствующими Партнерами Программы). Музей самостоятельно определяет состав Партнеров Программы и вправе изменять его без уведомления Участников программы;
- поздравление от Исторического музея на Новый год (форма поздравления определяется Музеем);
- бесплатное посещение до 10 лекций в год (тематика, место проведения и иные условия определяются Музеем);
- бесплатное посещение до 5 концертов в год по предложению Музея (тематика, место проведения и иные условия определяются Музеем);
- подарок от Музея при повторном и последующих оформлениях Карты Клуба Друзей Исторического Музея (определяется Музеем);

- получение ежемесячной рассылки о мероприятиях и акциях Музея (по адресу электронной почты, указанному в анкете участника Программы).
- возможность приоритетной покупки минимум 1 абонемента на детские занятия (количество, тематика, сроки проведения и другие характеристики мероприятий определяются Музеем);
- возможность бесплатного самостоятельного осмотра временных выставок в дни, когда Музей закрыт для посещения (время, место и другие условия мероприятия определяются Музеем);
- бесплатное посещение кураторских экскурсий по временным выставкам в Музее (время, место и другие условия мероприятия определяются Музеем).

5.4. Физическое лицо, сделавшее годовой взнос в размере 25 000 рублей, получает Золотую Карту Клуба Друзей Исторического музея, дающую право на:

- бесплатный вход в сопровождении 1 гостя на основную экспозицию в Историческом музее, на постоянные экспозиции в Музее Отечественной войны 1812 г., в Палатах бояр Романовых, в Покровском соборе и в филиале Исторического музея в Туле;
- бесплатное посещение в сопровождении 1 гостя временных выставок Исторического музея;
- получение пригласительного билета на 2 лица на вернисажи (конкретные выставки, их количество и место проведения определяются Музеем);
- бесплатное посещение закрытых фондов музея в сопровождении 1 гостя по предложению Музея (конкретные фонды, дата и время посещения определяются Музеем);
- бесплатное посещение экскурсий в сопровождении 1 гостя по предложению Исторического музея и иных музеев – Партнеров Программы (конкретные экскурсии, места и иные условия их проведения определяются соответствующими музеями);
- получение специальных предложений при совершении покупок в интернет-магазине Музея (<https://shop.shm.ru/>, специальные предложения и их условия определяются Музеем);
- получение скидок и бонусов от Партнеров Программы (конкретные скидки, бонусы, их объем и условия определяются соответствующими Партнерами Программы). Музей самостоятельно определяет состав Партнеров Программы и вправе изменять его без уведомления Участников программы;
- поздравление от Исторического музея на Новый год (форма поздравления определяется Музеем);
- подарок от Исторического музея ко Дню рождения (определяется Музеем);
- бесплатное посещение до 15 лекций в год в сопровождении 1 гостя (тематика, место проведения и иные условия определяются Музеем);
- бесплатное посещение до 10 концертов в год в сопровождении 1 гостя по предложению Музея (количество, тематика, место проведения и иные условия определяются Музеем);
- подарок от Музея при повторном и последующих оформлениях Карты Клуба Друзей Исторического Музея (определяется Музеем);

- получение ежемесячной рассылки о мероприятиях и акциях Музея (по адресу электронной почты, указанному в анкете участника Программы).
- приглашение на 2 лица на Вечер Друзей Музея (время, место и другие условия мероприятия определяются Музеем);
- возможность приоритетной покупки абонементов на детские занятия (количество, тематика, сроки проведения и другие характеристики мероприятий определяются Музеем);
- возможность бесплатного самостоятельного осмотра временных выставок в сопровождении 1 гостя в дни, когда Музей закрыт для посещения (время, место и другие условия мероприятия определяются Музеем);
- возможность бесплатного посещения кураторских экскурсий по временным выставкам в Музее в сопровождении 1 гостя (время, место и другие условия мероприятия определяются Музеем);
- возможность бесплатного посещения до 5 мероприятий в год в рамках программы «Четверг в Историческом» в сопровождении 1 гостя (количество, тематика, место проведения и иные условия определяются Музеем).

5.5. Физическое лицо, сделавшее взнос в размере 50 000 рублей, получает Платиновую Карту Клуба Друзей Исторического музея, дающую право на:

- бесплатный вход в сопровождении 2 гостей на основную экспозицию в Историческом музее, на постоянные экспозиции в Музее Отечественной войны 1812 г., в Палатах бояр Романовых, в Покровском соборе и в филиале Исторического музея в Туле;
- бесплатное посещение в сопровождении 2 гостей временных выставок Исторического музея;
- получение 2 пригласительных билетов (каждый на 2 лица) на все вернисажи Музея (конкретные выставки, их количество и место проведения определяются Музеем);
- бесплатное посещение в сопровождении 2 гостей закрытых фондов музея по предложению Музея (конкретные фонды, дата и время посещения определяются Музеем);
- бесплатное посещение в сопровождении 2 гостей экскурсий по предложению Исторического музея и иных музеев – Партнеров Программы (конкретные экскурсии, места и иные условия их проведения определяются соответствующими музеями);
- получение специальных предложений при совершении покупок в интернет-магазине Музея (<https://shop.shm.ru/>, специальные предложения и их условия определяются Музеем);
- получение скидок и бонусов от Партнеров Программы (конкретные скидки, бонусы, их объем и условия определяются соответствующими Партнерами Программы). Музей самостоятельно определяет состав Партнеров Программы и вправе изменять его без уведомления Участников программы;
- поздравление от Исторического музея на Новый год (форма поздравления определяется Музеем);
- подарок от Исторического музея ко Дню рождения (определяется Музеем);

- бесплатное посещение до 20 лекций в год в сопровождении 2 гостей (количество, тематика, место проведения и иные условия определяются Музеем);
- бесплатное посещение до 15 концертов в год в сопровождении 2 гостей (количество, тематика, место проведения и иные условия определяются Музеем);
- подарок от Музея при повторном и последующих оформлении Карты Клуба Друзей Исторического Музея (определяется Музеем);
- получение ежемесячной рассылки о мероприятиях и акциях Музея (по адресу электронной почты, указанному в анкете участника Программы).
- приглашение на Вечер Друзей Музея с возможностью приглашения 2 гостей (время, место и другие условия мероприятия определяются Музеем);
- возможность приоритетной покупки абонементов на детские занятия по предложению Музея (количество, тематика, сроки проведения и другие характеристики мероприятий определяются Музеем);
- получение трех новых изданий Музея (определяются Музеем);
- возможность бесплатного самостоятельного осмотра временных выставок в сопровождении 2 гостя в дни, когда Музей закрыт для посещения (время, место и другие условия мероприятия определяются Музеем);
- возможность бесплатного посещения кураторских экскурсий по временным выставкам в Музее в сопровождении 2 гостя (время, место и другие условия мероприятия определяются Музеем);
- возможность бесплатного посещения до 10 мероприятий в год в рамках программы «Четверг в Историческом» в сопровождении 2 гостя (количество, тематика, место проведения и иные условия определяются Музеем).

5.6. Условия Корпоративного членства определяются в каждом случае на основании соглашения между Музеем и соответствующим юридическим лицом - участником Программы.

VI. Приобретение карт

6.1. Продажа индивидуальных Карт Клуба Друзей Исторического музея осуществляется в экскурсионном бюро Музея (г. Москва, Красная площадь, д. 1), а также онлайн на официальном сайте Музея: shm.ru;

6.2. При покупке индивидуальной Карты Клуба Друзей Исторического музея в экскурсионном бюро или онлайн на официальном сайте Музея необходимо заполнить анкету (Приложение № 1 к настоящему Положению);

6.3. После оплаты Карты онлайн на официальном сайте Музея или наличными средствами в кассе Музея (г. Москва, Красная площадь, д. 1) необходимо направить письмо с фотографией обладателя карты (цветное фото, анфас, формат JPG) на электронный адрес loyalty@shm.ru. Получить готовую именную пластиковую Карту можно в здании Музея Отечественной войны 1812 года (г. Москва, Площадь Революции, д. 2/3) по предварительной договоренности с куратором Программы;

6.4. Для приобретения корпоративной Карты Клуба Друзей Исторического музея представителю компании (уполномоченному лицу) необходимо направить письмо с

запросом на электронный адрес loyalty@shm.ru. Срок рассмотрения и обработки входящих электронных запросов — не менее двух рабочих дней.

VII. Правила пользования

7.1. Музей оставляет за собой право проверки удостоверения личности владельца индивидуальной Карты Друга Музея на входе, в торговых и кассовых зонах Музея.

7.2. В случае если держатель индивидуальной или корпоративной Карты Клуба Друзей Исторического музея и (или) его гость попадает под возрастное ограничение проводимого мероприятия, лицо, не достигшее соответствующего возраста, на мероприятие не допускается.

7.3. Индивидуальные и корпоративные Карты Клуба Друзей Исторического музея действительны в течение одного календарного года со дня активации, которым считается день заранее согласованный с куратором Программы лояльности и указанный на Карте.

7.4. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна индивидуальная или корпоративная Карта Клуба Друзей Исторического музея определенного вида.

7.5. Каждая индивидуальная Карта Клуба Друзей Исторического музея персонализирована, обладает уникальным QR-кодом.

7.6. Каждая корпоративная Карта Клуба Друзей Исторического музея имеет наименование организации, обладает уникальным QR-кодом. Корпоративные Карты могут передаваться внутри организации.

7.7. К каждой индивидуальной и корпоративной Карте Клуба Друзей Исторического музея прилагается инструкция по использованию, включающая перечисление всех льгот и преимуществ, а также условий прохода и способов связи с менеджером Программы лояльности Музея.

7.8. В целях предварительного бронирования экскурсий (экскурсионных программ) и концертов, держатель индивидуальной или корпоративной Карты Клуба Друзей Исторического музея должен отправить соответствующую заявку в письменном виде на электронный адрес: loyalty@shm.ru, указав свое Ф.И.О., номер персональной карты, наименование мероприятия, планируемое время посещения и свой контактный телефон.

7.9. Предварительное бронирование экскурсий осуществляется не ранее, чем за 14 рабочих дней до дня проведения экскурсии.

7.10. Гости держателей индивидуальных Карт могут пройти на проводимые Музеем мероприятия только в сопровождении владельца карты.

7.11. Проход в здания Музейного комплекса, оборудованных турникетной системой, обеспечивается путем приложения уникального QR-кода индивидуальной или корпоративной Карты Клуба Друзей Исторического музея к турникету. Каждое считывание QR-кода отражается в специальном модуле билетной системы.

7.12. Срабатывание турникета на QR-код Карт Клуба Друзей Исторического музея происходит с интервалом в 24 часа.

7.13. Держатель Карты может пройти в любое здание Музейного комплекса один раз в день.

7.14. Посещение Музейного комплекса по Картам Клуба Друзей Исторического музея осуществляется в официальные дни и часы работы подразделений Музея, за

исключением времени закрытия по независящим от администрации Музея обстоятельствам.

7.15. Проход в здания Музейного комплекса, не оборудованные турникетной системой, осуществляется по предъявлении Карты Клуба Друзей Исторического Музея сотрудникам службы музейной безопасности и (или) контролерам, которые должны быть проинструктированы и следить за прохождением членов Клуба в соответствии с льготами, предусмотренными их картами.

7.16. Для получения привилегий члену Клуба Друзей Исторического музея необходимо предъявить Карту Клуба до момента подсчета стоимости приобретаемых товаров или услуг. Действие системы льгот и преимуществ не распространяется на членов Клуба, не предъявивших персональные Карты.

7.18. При утере или порче индивидуальных карт любого номинала они единоразово безвозмездно восстанавливаются с сохранением всех льгот в течение трех рабочих дней на основании обращений членов Клуба Друзей Исторического музея к менеджеру Программы лояльности Музея. Обмен производится при условии наличия анкетной информации и идентификации заявителей в информационной базе отдела общественных связей, рекламы и маркетинга по представленным анкетным данным. Карта восстанавливается на основе личного заявления члена Программы.

7.19. При замене утерянной или поврежденной карты на новую, первая карта Клуба Друзей Исторического музея блокируется (учитывается как неактивная), а привилегии по ней не предоставляются.

7.20. Музей оставляет за собой право приостановить членство в Клубе Друзей Исторического музея любого участника Программы лояльности (в том числе заблокировать карту) с предварительным уведомлением по указанным в анкете контактам по следующим причинам: несоблюдение настоящего Положения, злоупотребление льготами и преимуществами, передача карты третьему лицу, предоставление недостоверных сведений, нарушение правил поведения Музея, нанесение вреда и ущерба Музею и его имуществу, нанесение вреда имиджу Музея и его репутации.

VIII. Возврат

8.1. Возврат карты и уплаченных за нее денежных средств осуществляется в порядке, установленном действующими нормативными актами органов государственной власти Российской Федерации.

IX. Обработка персональных данных

9.1. Информация, получаемая сотрудниками Музея из анкет, используется с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Для изменения информации в анкете и (или) прекращения обработки персональных данных владельцу индивидуальной или корпоративной карты Клуба Друзей Музея необходимо направить письмо на электронный адрес: loyalty@shm.ru с указанием своих Ф.И.О. и уникального номера карты Клуба Друзей Музея.

9.3. Музей не несет ответственность за негативные последствия предоставления держателями Карт ложной (неточной, недостоверной) информации в анкете или электронной заявке, а также при несвоевременном изменении устаревшей информации владделец индивидуальной или корпоративной Карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий.

9.4. Подпись в анкете подтверждает согласие держателя индивидуальной Карты Клуба Друзей Исторического музея на использование сотрудниками Музея предоставленных сведений в маркетинговых и (или) рекламных целях методами, которые не нарушают действующее законодательство Российской Федерации. Подпись в анкете и специальная отметка в электронной заявке означают безусловное согласие владельца Карты Друзей Музея с правилами ее использования, а также условиями настоящего Положения.

Х. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение является бессрочным и действует с момента утверждения Генеральным директором Исторического музея вплоть до официальной отмены или замены новым документом.

10.2. Не реже раза в три года Положение подлежит пересмотру в целях актуализации его содержания.

10.3. Дополнения, изменения или отмена Положения осуществляются на основании соответствующего приказа.