

ПАМЯТКА ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Приобретая карту программы лояльности (далее – Карта), посетитель дает согласие на обработку персональных данных, принимает правила посещения музея, правила пользования Картой и перечнем услуг и сервисов, предусмотренных выбранной Картой.
- 1.2. Стоимость Карты и набор услуг, доступных держателю Карты, зависят от вида выбранной Карты.
- 1.3. Музей оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила, заранее уведомляя держателей Карт. Действующая редакция правил размещается на официальном сайте музея.
- 1.4. Каждый покупатель Карты получает именную пластиковую карту с уникальным идентификационным номером.
- 1.5. Срок действия Карты указан на ее оборотной стороне и составляет 1 год с даты начала действия карты.
- 1.6. Карта является именной, обмену и передаче другим лицам не подлежит. Переоформление Карты на другое лицо в течение срока действия Карты не предусмотрено.
- 1.7. Музей оставляет за собой право проверить у держателя Карты документ, удостоверяющий личность.
- 1.8. Музей оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать Карту в случае нарушения держателем Карты или его гостями правил посещения музея и правил пользования Картой.
- 1.9. Музей раз в месяц осуществляет рассылку с информацией о мероприятиях, проводимых в Музее, и приглашения на их посещение. Информационная рассылка музея осуществляется на адрес электронной почты, указанный держателем Карты при заполнении анкеты. Рассылка не осуществляется посредством смс, мессенджеров.
- 1.10. За неправильное указание держателем Карты адреса электронной почты Музей ответственности не несет.

2. ПОСЕЩЕНИЕ МУЗЕЯ

- 2.1. Посещение основных экспозиций в Музейном комплексе Исторического музея и временных выставок Исторического музея осуществляется с помощью прикладывания Карты QR-кодом к турникету.
- 2.2. В Музейный комплекс Исторического музея входят: Исторический музей (г. Москва, Красная площадь, дом 1), Музей Отечественной войны 1812 г. (г. Москва, площадь Революции, дом 2/3), Палаты бояр Романовых (г. Москва, ул. Варварка, дом 10), Покровский собор (Храм Василия Блаженного – Москва, Красная площадь, дом 7) и филиал Исторического музея в Туле (Тульская обл., г. Тула, ул. Металлистов, дом 10).
- 2.3. Посещение постоянной экспозиции в каждом из зданий музея по Карте возможно один раз в день с интервалом в 24 часа, в часы работы музея.
- 2.4. Гости держателей Карт могут пройти в музей только в сопровождении держателя Карты.

3. ПОКУПКА АБОНЕМЕНТОВ НА ДЕТСКИЕ КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

- 3.1. Возможность приоритетной покупки минимум 1 абонемента на детские занятия по предложению Музея для обладателей карт категории Серебро.
- 3.2. Возможность приоритетной покупки минимум 2 абонементов на детские занятия по предложению Музея для обладателей карт категории Золото.

3.3 Возможность приоритетной покупки минимум 3 абонементов на детские занятия по предложению Музея для обладателей карт категории Платина.

4. ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

4.1. Приобретение сертификата на Карту в подарок третьему лицу доступно только в виде неперсонализированного подарочного сертификата согласно п. 1.1. ст. 6 152-ФЗ «О персональных данных»: «Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных».

4.2. Карта по сертификату оформляется в течение двух месяцев со дня приобретения сертификата. Если оформление Карты осуществляется по прошествии двух месяцев, срок ее действия уменьшается пропорционально сроку задержки оформления.

5. ПОТЕРЯ КАРТЫ

5.1. В случае обнаружения пропажи Карты ее держатель должен незамедлительно обратиться к менеджеру программы Клуб Друзей Исторического музея для блокировки Карты.

5.2. Карта единоразово безвозмездно восстанавливается с сохранением всех льгот в течение трех рабочих дней на основании обращения члена Клуба Друзей Исторического музея к менеджеру Программы лояльности Музея.

5.3. Утерянная Карта блокируется и становится недействительной.

5.4. Музей вправе отказать посетителю в выдаче дубликата в случае, если утерянная Карта была оформлена на третье лицо.

6. ВОЗВРАТ

6.1. Сертификаты могут быть возвращены приобретшим их лицом до оформления на их основании Карт в соответствии с настоящим Положением.

6.2. Возврат денежных средств за Сертификат осуществляется наличным или безналичным платежом, в зависимости от того, какое платежное средство было использовано при приобретении Сертификата.

6.3. Для оформления возврата Сертификата в кассе посетителю необходимо заполнить заявление установленной формы, сдать Сертификат и предъявить документ, удостоверяющий личность. При оплате Сертификата банковской картой возврат стоимости осуществляется только на банковскую карту, с которой был произведен платеж. Срок возврата стоимости Сертификата на банковскую карту посетителя зависит от банка-эмитента карты. Банковскую карту необходимо иметь с собой.

6.4. Возврат Карты и уплаченных за нее денежных средств осуществляется в порядке, установленном действующими нормативными актами органов государственной власти Российской Федерации.